

PROYECTO	PROPUESTA DE BUENAS PRACTICAS PARA EL ASEGURAMIENTO INTERNO DEL SISTEMA GESTION DE LA CALIDAD Y LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DEL COLEGIO MARIA REINA DE LA CIUDAD DE CUCUTA.
-----------------	--

Conceptuando...

Buenas prácticas. Conjunto de experiencias que se guían por principios, objetivos y procedimientos o recomendaciones que han demostrado su eficacia y utilidad en un contexto concreto, con resultados positivos y que se adecuan a una determinada perspectiva normativa o a un parámetro consensuado. (GTC 250 lcontec).

Buena práctica. Es “una manera de realizar un trabajo que produce un buen resultado”. (Unión Europea)

ANEXO E. ENCUESTA PARA IDENTIFICAR BUENAS PRÁCTICAS EN EL SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD SEGÚN LA NORMA ISO 9001:2015

APLICADA A	La Alta Dirección y Jefes de Procesos de SGC en Colmare		
RESPONDIDA POR		Cargo	
INDICACIONES	<ul style="list-style-type: none"> Preguntas de selección con múltiple respuesta al enunciado. Conteste de acuerdo al operar del SGC en la actualidad. 		
APLICADA POR	OSCAR GERARDO MENESES RUBIO		

1. Para hacer el estudio del contexto de la organización en el SGC, se utiliza:

	Normograma de los requisitos legales		Análisis PEST - PESTAL
	Dirección Estratégica		Análisis DOFA
	Referentes Normativos		Análisis Xertetu
	Cinco Fuerzas Competitivas		Diagnostico Empresarial
	Cuadro de Mando Integral BSC		Indagación Apreciativa
	Grupos de Interés		Encuesta
	Benchmarking		Estudio de Base de datos
	Marketing Estratégico		Evaluación del Riesgo
	Hechos Históricos		Juicio de Expertos
	Otras, ¿Cuáles? _____		

2. Para definir el liderazgo y compromiso en el SGC de la organización, se utiliza:

Modelo de Gestión HOSHIN	Técnica Kansei
Diagramas de Afinidad	Diagrama de Árbol
Tormenta de Ideas	Estructura Organizacional
Jornadas de Divulgación	Sistemas de Información Masiva
Documentación Organizacional	Manual de Funciones
Manual de Procedimientos	Juego de Roles
Hechos Históricos	Juicio de Expertos
Designación de Roles y Responsabilidades	
Otras, ¿Cuáles? _____	

3. Para desarrollar la planificación del SGC en la organización, se utiliza:

Técnicas para valorar el riesgo	Los Cinco Porqués
Guías para la Administración del Riesgo	Técnicas de palabra clave
Mapas Mentales	Notas Adhesivas
El Viaje de las Ideas	Matriz de Prioridades/Resultados
Método SMART para objetivos	Herramienta del Escalador
Planeación Estratégica	Técnicas Estadísticas
Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE)	Diagrama de Causa - Efecto
Reingeniería	Diagrama de Gantt
Diagrama de Correlación	Juicio de Expertos
Otras, ¿Cuáles? _____	

4. Para definir el apoyo al SGC de la organización, se utiliza:

Sistema de Contratación	Sistemas de Información Masiva
Manuales y Procedimientos	Estructura Organizacional
Matriz de Necesidades / Expectativas	Matriz de Requisitos Legales
Datos Históricos	Estudios Financieros
Estudios Técnicos Locativos	Sistema de Gestión de la SST
Técnicas Estadísticas	Planes de Capacitación
Jornadas de Inducción y Reinducción	Métodos de Autoevaluación
Análisis de Satisfacción de Personal	Técnicas de Resolución de Problemas
Documentación Organizacional	Sistema de Gestión Documental
Otras, ¿Cuáles? _____	

5. Para desarrollar la operación del SGC en la organización, se utiliza:

Modelos Educativos	Tendencias Pedagógicas
Guías, Instructivos, Orientaciones	Análisis de Modos de Fallos y Efectos
Diagramas de Afinidad	Diagrama de Árbol
Tormenta de Ideas	Diagramas de Control
Metodología KANBAN	Diagrama de Flujo
Contratos de Productos o Servicios	Hojas de Verificación
Comités de Evaluación ante Pilotajes	Juicio de Expertos – Coaching
Diagrama de Causa - Efecto	Método de los 5 porqués
Planeación Avanzada de la Calidad de un Producto	
Despliegue de la Función de la Calidad (QFD)	
Otras, ¿Cuáles? _____	

6. Para aplicar la evaluación del desempeño del SGC en la organización, se utiliza:

Referentes Normativos	Cuadro de Mando Integral
Guías, Instructivos, Orientaciones	Indicadores de Gestión
Indicadores Financieros	Datos Estadísticos
Estudios Comparativos	Encuestas
Juicio de Expertos	Estudios de Satisfacción del cliente
Procesos de Auditoria	Listas de Chequeo
Pruebas de Cumplimiento/Sustantivas	Informes Administrativos
Rendición de Cuentas	Análisis de Costo vs Beneficio
Otras, ¿Cuáles? _____	

7. Para determinar la mejora del SGC en la organización, se utiliza:

Ciclo PHVA	Informes de Gestión
Análisis el Valor Agregado	Visita Pares Académicos
Estudios Comparativos	Encuestas
Método de Estratificación	Análisis Seis Sigma
Método de los 5 porqués	Benchmarking
Programas de Acciones Correctivas	Análisis de Causa Raíz
Otras, ¿Cuáles? _____	

¡Gracias!